

# Videokonferenz & Raum-Lösung Erfolgsgeschichte:

"Zukunftsweisende digitale Mobilitätsberatung" - die "mobiagentur Potsdam"

Verbindlichkeit. Vertrauen. Sicherheit



## **Situation und Auftrag**

Kunde: ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH

**Branche: Verkehrsbetriebe Mitarbeiter: ca. 500** 

Schon seit 2010 beschäftigten sich die ViP Verkehrsbetrieb Potsdam mit der Möglichkeit, die Kundeninformation im öffentlichen Nahverkehr zu digitalisieren.

Nach kurzer Konzeptionsphase sollte die voranschreitende Digitalisierung in der neuen "mobiagentur Potsdam" im Hauptbahnhof Anklang finden.

Ziel war, ein mit moderner und interaktiver Informations- und

Kommunikationstechnik ausgestattetes Informationszentrum aufzuhauen.

Personal und Kunden sollen in einem modernen Umfeld zentral die Angebote der ViP Verkehrsbetrieb Potsdam, der Deutschen Bahn und der Tourismus-Information aufrufen und verarbeiten können.

Die Umgestaltung und Ausstattung der Touristinformation in der "mobiagnetur" wird aus Mitteln des Bundes und des Landes Brandenburg im Rahmen der Gemeinschaftsaufgabe "Verbesserung der regionalen Wirtschaftsinfrastruktur-GRW-Infrastruktur" gefördert.

## **Eckpunkte**

Nösse als verlässlicher Partner für die Zukunft:

Die mobiagentur sollte für den Kunden ein Startschuss in eine neue Art der Kundenkommunikation sein und folgende Bedingungen erfüllen:

- Kommunikation digitalisieren und zusätzliche verknüpfte Angebote schaffen
- Aktiver Kunde, der sich selber über
  TouchScreen informieren kann
- Strategie für die Zukunft von Mobilitätszentren zu entwickeln
- Weg vom reinen Ticketverkauf, hin zur digitalen Informationswegen

### Herausforderung: 8 Wochen Projektphasen - Umsetzung!

Der Auftrag wurde im Dezember 2019 erteilt - unter der Voraussetzung 8 Wochen später die Eröffnungsveranstaltung durchführen zu können.

Trotz des engen Zeitfensters war die Projektumsetzung entspannt, partnerschaftlich und durch eine außerordentlich gute Kommunikationskultur geprägt.









#### Kundenstimme:

"Nach einjähriger interner Planungsphase das Projekt in acht Wochen so reibungslos umgesetzt zu sehen, war der Beweis, dass wir mit Nösse IT den richtigen Partner für dieses Projekt gewählt haben.

Herr Lenz war die gesamte Zeit ein umsichtiger und erfahrener Ansprechpartner. "

Projektverantwortlicher, ViP Verkehrsbetrieb Potsdam **Johannes Scherbarth** 

#### **Auf einen Blick:**

**Projekt-Volumen:** ca. 88.000 €

#### **Verbaute Hardware:**

ca. 16 Monitore und Displays inkl. Steuerungssoftware

#### **Umsetzungs-Zeitraum:**

8 Wochen (Jahreswechel 19/20)

ProjektLeiter

#### **Reiner Lenz**



"Als die ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH das Nösse-Team als verlässlichen Partner für die Zukunft auswählte, war das ein starkes Zeichen für mich und mein Team. Dem sportlichem Zeitfenster von acht Wochen begegneten wir mit einer guten Organsisation und einer klaren Kommunikation - ein tolles Projekt!"

Als "alter Hase" übernimmt Reiner bei Nösse die Projekte für Medientechnik und Videokonferenz & Raum-Lösungen. Seine ruhige und verlässliche Art machen ihn zum richtigen Ansprechpartner für komplexe und herausfordernde Projekte.

#### **Reiner Lenz**

Key Account Manager Telefon: 02171-7003-542 Mail: r.lenz@noesse.de Fragen zum Projekt?;)

